

Algemene Voorwaarden

Algemene leverings voorwaarden Espresso kitchen

M. Dotingalaan 92

1381GD Weesp

KVK - 56728328

t - 06 18770268 - 0294 482849

Oege@espressokitchen.nl

1 Algemeen

- 1.1 Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan:
Espresso kitchen: De ondernemer die deze voorwaarden hanteert.
Koper: De contractuele wederpartij van de zelfstandig ondernemer.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Espresso kitchen, op alle overeenkomsten die Espresso kitchen sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.3 Espresso kitchen wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Koper uitdrukkelijk van de hand.
- 1.4 Eventuele afwijkingen van de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden dienen uitdrukkelijk te worden overeengekomen. Deze afwijkingen gelden niet met betrekking tot later ontstane rechtsbetrekkingen tussen Espresso kitchen en Koper.
- 1.5 Deze voorwaarden mogen alleen gebruikt worden door leden van FNV Zelfstandigen.

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat Espresso kitchen een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van Koper.
- 2.2 Alle aanbiedingen van Espresso kitchen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen.
- 2.3 Als Koper aan Espresso kitchen gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Espresso kitchen uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 2.4 Espresso kitchen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 2.5 Espresso kitchen heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.6 Indien door Espresso kitchen of door Espresso kitchen ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 2.7 Levering geschiedt af bedrijf van Espresso kitchen. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.
Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Espresso kitchen gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever ter beschikking staan.
- 2.8 Espresso kitchen is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3 Prijs

- 3.1 Espresso kitchen is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals BTW/belastingen) voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.

3.2 In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.

4 Adviezen

Koper kan geen rechten ontleen aan adviezen van Espresso kitchen welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

5 Intellectuele eigendom

5.1 Espresso kitchen behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how".

5.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Espresso kitchen noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Koper worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Espresso kitchen verstrekt zijn.

5.3 Koper vrijwaart Espresso kitchen voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

6 Fabricage en toegestane afwijkingen

De toegestane afwijkingen voor gewicht, prestatievermogen en massa zijn voor de gespecificeerde soort benodigheden, de normaal volgens de handelsgebruiken toegestane afwijkingen.

7 Levering

7.1 Levering vindt plaats vanaf vestigings plaats Espresso kitchen/ Weesp

7.2 De met Espresso kitchen overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Espresso kitchen aanvaardt geen aansprakelijkheid inzake overschrijding van levertijden.

7.3 Het risico van geheel of gedeeltelijk verlies c.q. tenietgedaan van de zaken, gaat op Koper over op het moment en op de plaats van levering, zoals bepaald in het eerste lid.

7.4 Espresso kitchen is gerechtigd de door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen.

7.5 Door omstandigheden bij onderaannemers kan het geleverde aantal zaken afwijken van de bestelde hoeveelheid. Afwijkingen van maximaal 2% minder, of 2% meer, kunnen nimmer beschouwd worden als een tekortkoming van Espresso kitchen. Koffie is een natuurproduct.

7.6 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Espresso kitchen gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan. De onderstaande percentages worden aan opdrachtgever in rekening gebracht indien opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert: binnen twee (2) weken = 25 % binnen een (1) week = 50% binnen drie (3) dagen = 100%

7.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Espresso kitchen, zal Espresso kitchen in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Espresso kitchen extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen tenzij Espresso kitchen anders aangeeft.

7.8 Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

8 Verpakking

Espresso kitchen behoudt zich het recht voor de kosten van verpakkingen in rekening te brengen. De verpakkingen worden in geen geval teruggenomen. Koper is verantwoordelijk voor een juiste afvoer van verpakkingen, geleverd door Espresso kitchen. Dit betreft o.a. gebruikte disposables.

10 Betalingsvoorwaarden

- Vijftig (50)% van het overeengekomen bedrag dient opdrachtgever te voldoen voor aanvang van de opdracht. Het restant van het totale bedrag en indien van toepassing eventuele meerkosten worden achteraf gefactureerd en dienen volgens de in artikel 10.1 genoemde termijn te worden voldaan door opdrachtgever.
- 10.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum.
- 10.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij in verzuim. Opdrachtnemer heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 10.3 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - de Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
 - de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 10.4 Opdrachtgever is rente verschuldigd vanaf 14 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de opdrachtnemer de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 30 dagen na de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 10.5 Rente bij zakelijke transacties:
De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).
- 10.6 Buitengerechtelijke kosten bij zakelijke transacties:
Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom vermeerderd met rente op grond van artikel 6.5, met een minimum van € 50,-. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd.
- 10.7 Indien Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.

11 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 11.1 Espresso kitchen heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 11.2 Tekortkomingen van toeleveranciers, stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of andere wijzen van verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.
- 11.3 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Koper heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

12 Wijzigingen in de opdracht

- 12.1 Indien de omvang van de aan Espresso kitchen verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Espresso kitchen gerechtigd eventueel meerwerk bij Koper in rekening te brengen.

- 12.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door Koper verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

13 Ontbinding

- 13.1 Indien Koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Espresso kitchen gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van Koper of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Espresso kitchen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Espresso kitchen is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 13.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Espresso kitchen toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 13.3 Espresso kitchen is in het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan Koper.
- 13.4 Indien de Koper ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Espresso kitchen verhindert, heeft Espresso kitchen het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 13.5 Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor Espresso kitchen opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Espresso kitchen bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Espresso kitchen bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
- 13.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Espresso kitchen zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

14 Reclames, klachten

- 14.1 Koper heeft de verplichting de afgeleverde zaken te onderzoeken bij aflevering, teneinde vast te stellen of deze aan de overeenkomst beantwoorden.
- 14.2 Reclame dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering ofwel- bij niet zichtbare gebreken binnen 7 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
- 14.3 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na aflevering.
- 14.4 Beantwoordt het afgeleverde niet aan de overeenkomst, dan is Espresso kitchen te hare keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde zaak of vervanging van de afgeleverde zaak.

15 Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Tot aan het moment van eigendomsovergang, is Koper gehouden de grootst mogelijke zorgvuldigheid te betrachten t.a.v. de zaken.
- 15.2 Koper is behouden de zaken te verzekeren tegen alle mogelijke risico's die deze zaken vanaf hun levering kunnen ondergaan.
- 15.3 Koper is, zolang er een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken rust niet bevoegd deze geheel of gedeeltelijk te vervreemden.
- 15.4 Zolang er op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Koper deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- 15.5 In geval van beslaglegging of enige andere inmenging door derden, is Koper gehouden onmiddellijk Espresso kitchen te waarschuwen.
- 15.6 Als Espresso kitchen geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken is koper verplicht de nieuw gevormde zaken aan Espresso kitchen te verpanden.
- 15.7 Nadat Espresso kitchen haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij de geleverde zaken terughalen. Koper staat Espresso kitchen toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 15.8 In alle gevallen dat Espresso kitchen een beroep zal moeten doen op het eigendomsvoorbehoud is Espresso kitchen gerechtigd de van Koper ontvangen voorschotten geheel of gedeeltelijk als vergoeding voor door haar geleden of te lijden schade, te behouden.

16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Espresso kitchen is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Koper, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Espresso kitchen toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Espresso kitchen verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn, daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
- 16.2a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijk, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 16.2b Espresso kitchen is niet aansprakelijk voor schade (welke dan ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken, waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
- 16.2c Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Espresso kitchen nimmer aansprakelijk.
- 16.2d De door Espresso kitchen te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Koper te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Koper geleden schade.
- 16.2e Indien de assuradeur van Espresso kitchen om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Espresso kitchen te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.
- 16.3 Ondanks grote zorgvuldigheid bij het samenstellen van de inhoud van de website is Espresso kitchen niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden en de gevolgen hiervan.
- 16.4 Espresso kitchen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Espresso kitchen is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 16.5 Indien Espresso kitchen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Espresso kitchen beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

17 Toepasselijk recht

Nederlands recht is van toepassing.